Medienmitteilung vom 24. September 2026

Medgate führt die Organisationen Schweiz und Deutschland unter einer gemeinsamen Geschäftsleitung zusammen

Das Digital-Health-Unternehmen Medgate bündelt die Führung in den beiden Kernmärkten. Constantin Lenk wird COO, Fabian Baier übernimmt als CFO von Gründungspartner Lorenz Fitzi. Claudine Blaser, Managing Director von Medgate Schweiz, verlässt das Unternehmen.

Medgate führt die Länderorganisationen Schweiz und Deutschland ab 1. Oktober 2026 unter einer gemeinsamen Geschäftsleitung. Die bisherige Doppelstruktur aus Medgate Group und zwei separaten Länderorganisationen entfällt. Medizin, Operations, Technologie, Finanzen und die übrigen Konzernfunktionen werden künftig länderübergreifend geführt; Business Development und Vertrieb bleiben in den Ländern verankert, sind jedoch auch in der neuen Geschäftsleitung vertreten. CEO bleibt Medgate-Gründer Andy Fischer.

Fokus auf zwei Märkte, die sich in dieselbe Richtung bewegen

Mit diesem Schritt konzentriert Medgate seine Kräfte auf die Schweiz und Deutschland. In beiden Ländern liegt der zentrale Hebel für ein trotz Kostendruck und Ärztemangel zukunftsfähiges Gesundheitssystem in der medizinisch geführten Steuerung von Patient:innen – früh im Behandlungsverlauf und über den gesamten Behandlungsweg.

In der Schweiz sind seit Januar 2026 TARDOC und die ambulanten Pauschalen in Kraft, erstmals mit eigenen telemedizinischen Tarifpositionen. Mit der einheitlichen Finanzierung ambulanter und stationärer Leistungen (EFAS) wird künftig belohnt, wer Behandlungen auf die medizinisch richtige und günstigste Versorgungsstufe bringt. Alternative Versicherungsmodelle werden bereits jetzt von einer Mehrheit der Bevölkerung gewählt; Medgate gehört darin zu den grössten Gatekeepern des Landes. In Deutschland sieht nun der Koalitionsvertrag ein verbindliches Primärarztsystem vor und nennt die strukturierte Ersteinschätzung über digitale Kanäle in Kombination mit Telemedizin ausdrücklich.

«Wir haben uns bewusst für diese zwei Märkte entschieden, weil dort in den kommenden Jahren genau das gebraucht wird, was wir seit 26 Jahren erfolgreich leben», sagt Andy Fischer, CEO von Medgate. «Eine gemeinsame Führung macht uns schneller und entscheidungsstärker – und sie erlaubt uns, medizinische Qualität in beiden Ländern nach demselben Standard zu steuern.»

Constantin Lenk wird Chief Operating Officer

Der neu geschaffene Geschäftsbereich Operations verantwortet die operative Leistungserbringung für beide Märkte. Geführt wird er von Constantin Lenk, seit 2022 bei Medgate, zuletzt als Director CEO Office und Chief Innovation Officer. Der Ökonom hat einen Master in Management Consultancy und grosse Erfahrung in den Bereichen Operational Excellence und Betriebsmodelle.

Wechsel im Finanzbereich nach 26 Jahren

Lorenz Fitzi, Gründungspartner und Chief Financial Officer, tritt im Rahmen der langfristigen Nachfolgeplanung im Gründerteam aus der Geschäftsleitung zurück. Er hat die finanzielle Entwicklung von Medgate seit der Gründung verantwortet und bleibt dem Unternehmen in einer Übergangsphase in einem Teilzeitpensum erhalten. Seine Nachfolge tritt Fabian Baier an, seit Anfang 2026 Director Finance bei Medgate Schweiz und zuvor rund zwölf Jahre bei Roche, zuletzt als CFO der algerischen Landesgesellschaft, sowie bei Habasit International als Head of Finance & Accounting. «Lorenz hat dieses Unternehmen von der ersten Stunde an mitgeprägt. Wir haben die Telemedizin in der Schweiz gemeinsam etabliert, zu einer Zeit, in der nur wenige daran geglaubt haben», sagt Andy Fischer. «Ich freue mich sehr, dass wir mit Fabian Baier den idealen Nachfolger für die Rolle des CFO gefunden haben.»

Claudine Blaser verlässt Medgate

Mit der Zusammenführung der Geschäftsleitungen hat die Länderorganisation Schweiz keine eigene Geschäftsleitung mehr. Andy Fischer verantwortet als CEO die Gesamtorganisation, die operative Leistungserbringung liegt beim neuen Geschäftsbereich Operations. Cédric Berset verantwortet die Vertriebsorganisation im Markt Schweiz. Mit der Zusammenführung der Geschäftsleitungen entfällt die Rolle von Claudine Blaser als Managing Director von Medgate Schweiz. Sie verlässt das Unternehmen.

Claudine Blaser kam 2022 nach Stationen beim Krankenversicherer Helsana und beim Ärztenetz Argomed zu Medgate und hat das Unternehmen in den vergangenen vier Jahren entscheidend mitgestaltet: «Claudine Blaser hat Medgate Schweiz in jeder wesentlichen Dimension vorangebracht: in der Produktivität, im finanziellen Ergebnis, in der Führungskompetenz, bei Software-Entwicklungsvorhaben und mit Innovationen im Markt. Der Entscheid, diese Rolle aufzuheben, ist eine rein strukturelle Entscheidung. Ich danke Claudine für vier ausserordentlich engagierte Jahre. Sie hat die Schweizer Unternehmung persönlich geprägt und sehr erfolgreich geführt», sagt Andy Fischer.

Digitale Transformation und wegweisende Innovationen

«Ich bin stolz darauf, was wir in den letzten Jahren aufgebaut und erreicht haben», sagt Claudine Blaser. «Wir konnten grosse Fortschritte in der Verankerung der ärztlichen Telemedizin in der Grundversorgung machen. Dies ist eine wichtige Basis für die Versorgungssteuerung.» Claudine Blaser hat als Managing Director von Medgate Schweiz die digitale Transformation des Telemedizin-Anbieters durch Mitarbeitendenbefähigung,

durch Ausrichtung auf den (digitalen) Kundennutzen, durch die betriebliche Einführung einer neuen Patientenmanagement-Software sowie durch die Businessspezifikationen entsprechender Datenplattformen entscheidend gestaltet. Innovationsprojekte wie der Tele-Hausarzt wurden unter ihr in diversen Versicherungsmodellen eingeführt, und sie trieb hybride Kooperationen mit Apotheken sowie Praxis-Services konsequent voran.

«Heute ist Medgate ein sehr gut positioniertes Digital-Health-Unternehmen», sagt Andy Fischer. «Mit der neuen, gemeinsamen Geschäftsleitung können wir den bestmöglichen Beitrag zur Gestaltung zukunftsfähiger Gesundheitssysteme in der Schweiz und in Deutschland leisten.»

Über Medgate

Medgate bringt Ärzt:innen dank innovativer Digital-Health-Lösungen dahin, wo die Patient:innen sie brauchen. Medgate wurde 1999 gegründet, betreibt seit 2000 das grösste telemedizinische Ärztezentrum Europas und verfügt dadurch über ausserordentliche Erfahrung und grosses Wissen in der Telemedizin. Medgate beschäftigt weltweit über 680 Mitarbeitende und gehört seit 2022 zur Otto Group.

Medienkontakt

Nadja Schwarz, Leiterin Unternehmenskommunikation
+41 61 377 88 70, media@medgate.ch